ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN für den IBP Shop

1. Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Bestimmungen (AB) gelten für alle Bestellungen, die Kund:innen über unseren (Online-) Shop tätigen. Mit dem Absenden der Bestellung erklärst du dich mit den AGB einverstanden.

2. Anbieter / Vertragspartner
Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

IBP Institut
Mühlestrasse 10
8400 Winterthur

3. Angebot und Vertragsabschluss
Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung. Durch das Absenden der Bestellung gibst du ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Die Annahme erfolgt durch eine Bestellbestätigung per E-Mail oder durch den Versand der Ware.

4. Preise und Versandkosten
Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer (MwSt). Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs separat ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zum Produktpreis zu tragen.

5. Lieferung und Versandgebiet
Die Lieferung erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Lieferfristen sind Richtwerte und nicht verbindlich. Bei Lieferverzögerungen wirst du umgehend informiert.

6. Zahlungsmöglichkeiten
Folgende Zahlungsmethoden werden im Webshop angeboten:

Kauf auf Rechnung

Vorkasse

Bar vor Ort

7. Eigentumsvorbehalt
Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum des IBP Instituts.

8. Rückgabe / Widerrufsrecht
Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht in der Schweiz nicht. Wir gewähren jedoch ein Rückgaberecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware, sofern die Produkte unbenutzt, ungeöffnet und in einwandfreiem Zustand sind.
Die Rücksendekosten sind vom Kunden zu tragen.

9. Mängel und Gewährleistung
Es gilt das Schweizer Obligationenrecht (OR). Reklamationen wegen Mängeln müssen innert 5 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich erfolgen. Bei berechtigten Mängeln leisten wir Ersatz oder erstatten den Kaufpreis.

10. Datenschutz
Deine Daten werden gemäss den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) behandelt. Details findest du in unserer Datenschutzerklärung.

11. Rechtsanwendung
Diese „Allgemeinen Bestimmungen für den IBP Shop" ergänzen die Angaben gemäss der Ausschreibung. Subsidiär kommt das Auftragsrecht gemäss Art. 394ff. OR zur Anwendung.

12. Mediation, Gerichtsstand
[1] Vor Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens wird eine Mediation durchgeführt. Die Parteien einigen sich auf eine Mediationsperson.
[2] Gerichtsstand ist Winterthur.